

## 2.1.1 Miljö-kvalitetspolicy

1(1)

Upprättad av: Daniel Lindholm datum: 2010-05-27  
Godkänd av: Daniel Lindholm datum: 2010-05-27

### Miljö- kvalitetspolicy

The Phone House är idag Sveriges största oberoende återförsäljarkedja inom mobiltelefoni, bredband och laptops.

#### Miljöpolicy

The Phone House strävar efter att i aktiv handling ständigt minska sin miljöbelastning och förebygga förorening från de produkter och tjänster The Phone House tillhandahåller.

Detta sker genom att vi tar ansvar för att:

- kontinuerlig uppföljning av våra leverantörers produkter och tjänster sker, ur ett miljöperspektiv, så att vi är uppdaterade med avseende på deras miljöprestanda.
- vi tillhandahåller information till våra kunder, om bästa hantering och användning ur miljöhänsyn, av våra produkter och tjänster.
- vår personal är informerad och uppdaterad om relevant miljölagstiftning samt våra miljöledningsrutiner, för att säkerställa efterlevnaden av dessa.

#### Kvalitetspolicy

Att finnas i vårt sortiment ökar möjligheten för en produkt att lyckas.

Vi kan därför välja våra leverantörer efter hårda kriterier och bara de produkter och tjänster som håller måttet, blir en del av vårt utbud.

- Endast leverera kvalitetsprodukter till våra kunder.
- Alltid leverera marknadens bästa kundservice
- Göra rätt från början och leverera rätt kvalitet i rätt tid.
- Vi ser oss som en bra och kvalitetsmedveten leverantör men vi vet samtidigt att vi skall ständigt utveckla och förbättra våra tjänster och anpassa dem efter våra kunders behov.

Vi arbetar gemensamt mot dessa kvalitetsmål, och då kommer våra kunder att uppfatta oss som en seriös och kvalitetsmedveten leverantör.

2010-05-27

---

VD Daniel Lindholm